

Conditions générales

Dernière mise à jour : septembre 2026

Les présentes conditions générales s'appliquent aux prestations d'accompagnement professionnel proposées par **Laurence Hurter**, Route de Chesau 33, 1615 Bossonnens, Suisse.

1. Prestations

Laurence Hurter propose des accompagnements individuels dans le domaine de l'accompagnement professionnel : questionnement professionnel, évolution ou transition de carrière, équilibre de vie, projets et décisions liés à la vie professionnelle.

L'accompagnement relève du coaching professionnel. Il ne constitue ni une prestation médicale ni une psychothérapie et ne se substitue pas à un suivi médical, psychologique ou psychothérapeutique lorsque celui-ci est nécessaire.

2. Séances

Les séances durent **75 minutes** et peuvent avoir lieu en présentiel ou à distance, via Microsoft Teams.

Un accompagnement comprend généralement 3 à 5 séances, espacées de 2 à 3 semaines. Il n'existe toutefois aucun nombre minimum de séances ni aucun engagement de poursuivre l'accompagnement.

Chaque client reste libre de décider, après chaque séance, s'il souhaite prendre un nouveau rendez-vous.

3. Réservation

Les rendez-vous peuvent être réservés en ligne via Calendly.

La réservation d'une séance implique l'acceptation des présentes conditions générales, mises à disposition avant la confirmation du rendez-vous.

Le client reçoit une confirmation électronique de sa réservation.

4. Tarif et paiement

Le tarif est indiqué sur le site internet et lors de la réservation.

Le paiement intervient à l'issue de la séance, en espèces ou par TWINT.

5. Annulation ou déplacement d'un rendez-vous

Un rendez-vous peut être annulé ou déplacé sans frais jusqu'à **24 heures avant l'heure prévue**.

En cas d'annulation moins de 24 heures avant le rendez-vous ou d'absence sans avertissement, la séance peut être facturée.

En cas de situation exceptionnelle ou de force majeure, une solution adaptée pourra naturellement être recherchée.

6. Cadre de l'accompagnement

L'accompagnement est un espace de réflexion, de clarification et de mise en mouvement.

Laurence Hurter s'engage à mettre en œuvre ses compétences professionnelles avec soin, confidentialité et respect de la personne accompagnée. Elle ne garantit toutefois aucun résultat particulier.

Les choix, décisions et actions prises à la suite de l'accompagnement restent sous la responsabilité du client.

7. Confidentialité

Le contenu des séances est traité de manière confidentielle.

Des outils numériques peuvent être utilisés pour faciliter l'organisation, la visioconférence et le suivi des séances. Leur utilisation et le traitement des données personnelles sont décrits dans la Politique de confidentialité.

Lorsqu'une séance est enregistrée ou transcrite à l'aide d'un outil numérique, notamment Upmeet, cela n'est effectué qu'après information du client et avec son consentement préalable. Le refus d'un enregistrement n'a aucune conséquence sur la possibilité de bénéficier de l'accompagnement.

8. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse.

Sous réserve des dispositions légales impératives applicables, le for juridique est Fribourg.

9. Contact

Laurence Hurter

Route de Chesau 33, 1615 Bossonnens

info@laurencehurter.ch

www.laurencehurter.ch